



Seestar S30 Pro

Tartalomjegyzék

Bevezetés	3	Pro tippek	19
Figyelmeztetés	4	EQ mód	20
Műszaki adatok	5	Napmegfigyelés	24
Ismerje meg a Seestart	6	Az akkumulátor élettartama	27
A csomag tartalma	9	Kikapcsolás / Tárolás	28
Méretek	10	Jogi nyilatkozat	29
Első lépések	11	Hibaelhárítás	30
Hálózati aktiválás	12	Az akkumulátor műszaki adatai	31
NFC-kapcsolat	13	Az akkumulátor eltávolítása	32
Asztrofotózás	14	Szerviz	33
Működési alapok	16	Garancia	34
Hónap példa	17		
Mélyűr példa	18		

Bevezető

Köszönjük, hogy megvásárolta a Seestar S30 Pro okosteleszkópot. Amióta a ZWO 2023-ban piacra dobta első okosteleszkópját, a Seestar S50/S30-at, ez a termék könnyű kezelhetősége, hordozhatósága és megfizethető ára miatt gyorsan elnyerte a csillagászat iránt érdeklődők tetszését. Az első termék sikeres fejlesztési tapasztalataira építve a ZWO piacra dobta az új Seestar modellt – a Seestar S30 Pro-t, egy könnyebb, okosabb és költséghatékonyabb okosteleszkópot, amely kettős lencsékkel rendelkezik, és sokféle módon teszi elérhetővé az eget még több ember számára.

A Seestar S30 Pro egy all-in-one megoldást kínál az asztrofotózáshoz. Egyetlen, karcsú eszközben egyesíti az altazimutális állványt, a távcsövet, a csillagászati kamerát, a széles látószögű kamerát, a vezérlőrendszert és az utómunkálati eszközöket. A mobilalkalmazás segítségével a felhasználók gyorsan megcélozhatják és követhetik a csillagászati célpontokat, valós idejű képeket tekinthetnek meg a távcsövön keresztül, valamint hozzáférhetnek a megfigyelt célpontok részletes leírásaihoz, ami megkönnyíti a csillagászati megfigyeléseket és az oktatási tevékenységeket.

Ez a kézikönyv világos szöveggel és illusztrációkkal hivatott útmutatást nyújtani a felhasználóknak az intelligens távcső megfelelő használatához. Kiemeli a lehetséges helytelen műveleteket és a kockázatos helyzeteket. A távcső használata előtt kérjük, olvassa el figyelmesen ezt a kézikönyvet, és gondosan kövesse az összes utasítást. A helytelen használatból eredő bármilyen berendezéskárosodás vagy személyi sérülés kizárólag a felhasználó felelősségét képezi.

Kövessen minket



@seestar.official



@zwo_seestar



@seestar_astro



@SeestarSmartTelescope



@seestar_astro

Figyelmeztetés

Ez a kézikönyv útmutatást nyújt a Seestar biztonságos és hatékony használatához. A készülék használata előtt kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi figyelmeztetéseket, és a használat során szigorúan tartsa be az utasításokat. Ez a kézikönyv frissülhet. A legfrissebb utasításokért kérjük, olvassa el az online kézikönyvet a <https://www.zwoastro.com/> oldalon.

1. Ne nézze közvetlenül a Napot napszűrő használata nélkül, mivel ez visszafordíthatatlan károsodást okozhat a készülékben.
2. Kiskorúak csak felnőtt felügyelete mellett használhatják ezt a terméket.
3. A készülék töltéséhez kizárólag neves gyártók töltőit használja. A ZWO nem vállal felelősséget a nem megfelelő töltők által okozott károkért. (A töltő követelményei: támogatja az USB BC1.2 szabványt; normál üzemmódban 5 V 2 A-t, gyors töltési üzemmódban pedig legfeljebb 12 V 3 A-t támogat).
4. Az engedély nélkül szétszerelt vagy módosított termékekre a jótállás nem vonatkozik.
5. Ez a termék precíziós elektronikus műszer. Kerülje a vízzel vagy porral való érintkezést, és használaton kívül megfelelően tárolja.
6. Ne engedje, hogy a lencse érintkezésbe kerüljön üvegablakkal, szövetekkel, szemüvegtörlővel vagy folyadékokkal. A tisztításhoz kizárólag speciális optikai lencsetörlőt használjon.
7. A termék használatát -10 °C és 40 °C közötti környezeti hőmérsékleti tartományban javasoljuk.
8. A termék vagy tartozékai tisztításához ne használjon kémiai oldószereket (pl. alkoholt, hígítót) vagy más réteges tisztítófolyadékokat.
9. Tartsa a terméket nyílt lángtól távol, hogy elkerülje az akkumulátor robbanását.
10. Alacsonyabb hőmérsékleten az akkumulátor kapacitása a lítium-akkumulátorok természetes tulajdonságai miatt csökkenhet, ami normális jelenség.
11. A terméket tiszta, száraz helyen tárolja (ajánlott tárolási feltételek: 60 °C alatti hőmérséklet, 50% alatti páratartalom). Zivatarok idején vagy hosszabb ideig tartó használaton kívüli időszakokban kérjük, kapcsolja ki és megfelelően tárolja a készüléket.

Seestar S30 Pro műszaki adatok

Termékmodell	Seestar S30 Pro
Érzékelő	Tele: Sony IMX585, Széles látószög: Sony IMX586
Felbontás	Tele: 2160 × 3840, függőleges Széles: 2160 × 3840, függőleges
Látómező	Tele: 4,6°, Széles: 63°
Rekesz	Tele: 30 mm, Széles: 3,4 mm
Fókusz távolság	Tele: F/5,3, Széles: F/1,75
Fókusz távolság	Tele: 160 mm, Széles: 6 mm
Optikai rendszer	4 elemű apokromatikus (APO) lencse, 4 apokromatikus UV/IR-szűrő, két sávós szűrő (OI/II 30 nm/Hα)
Beépített szűrő	(20 nm sáv szélesség), sötét szűrő
Külső szűrő	Mágneses napszűrő
Munka távolság	Teleobjektív: 6 m~∞ Széles látószög: 0,1 m~∞
Tároló kapacitás	128 GB
Adatátviteli mód	Wi-Fi, NFC, USB Type-C, Bluetooth
Képfarmátum	JPG / FITS
Videó formátum	MP4 / AVI
Wi-Fi	5G / 2,4G
WiFi hatótávolság	10 méter
BLE átviteli távolság	5 méter
BLE átviteli távolság	5 méter
Látómező	Tele: 4,6°, Széles: 63°
Működési hőmérséklet	-10–40 Celsius-fok Töltési
hőmérséklet	0–40 Celsius-fok

Tárolási hőmérséklet	-10–60 Celsius-fok
Működési páratartalom	20%–80%
Tárolási páratartalom	20% és 50% között
Szerelés	Alt-AZ / Egyenlítői üzemmód
Forgási sebesség	1X–1440X
Nullpont	Mechanikus
Alap interfész	3/8-16
Akkumulátor élettartama	6000 mAh, teljes feltöltés esetén kb. 6 óra
Súly	1,65 kg (állvány nélkül)
Tápellátás	Type-C, támogatja a DC 5 V/3 A-t
Wi-Fi visszaállítási gomb	Támogatás
Méret	210 mm x 140 mm x 80 mm

* Felbontás: A teleobjektív és a nagylátószögű objektívek (1X) nagyítás mellett 3840*2160 felbontással rögzítenek (a felbontás 2X és 4X nagyítás mellett csökken);
A teleobjektív és a nagylátószögű objektív valós idejű streaming előnézete 1080P (1X) nagyítás mellett (a felbontás 2X és 4X nagyítás mellett csökken).

* Tárolókapacitás: A tárolóchip jellemzői és a rendszerhasználat miatt a ténylegesen használható kapacitás körülbelül 110 GB. A későbbi rendszerfrissítések befolyásolhatják a kapacitáselosztást; kérjük, vegye figyelembe a tényleges használatot.

* Wi-Fi és Bluetooth átviteli távolság: A fenti átviteli távolságok olyan nyílt környezetben mért teszt eredmények, ahol az eszközök között nincs akadály. Az adatok csak tájékoztató jellegűek; kérjük, vegye figyelembe a tényleges használatot.

* Akkumulátor kapacitása és üzemideje: A ZWO laboratórium adatai 25-°C állandó hőmérsékleten, laboratóriumi körülmények között: körülbelül 6 óra üzemidő csillagászati üzemmódban (képjavitás, égi objektumkövetés engedélyezve, ködképzés kikapcsolva); körülbelül 4 óra üzemidő, ha mindkét kamerával egyszerre rögzítenek videót fekvő módban (objektumkövetés kikapcsolva, MP4 formátum). Az adatok csak tájékoztató jellegűek; kérjük, vegye figyelembe a tényleges tapasztalatokat.

Ismerje meg a Seestar S30 Pro-t



1. USB Type-C

2. Bekapcsoló gomb és jelzőfény

3. Akkumulátor-jelzőfény

4. Wi-Fi / Wi-Fi visszaállítási gomb

5. Állványcsatlakozó: (3/8"-16 menet)

6. Akkumulátorrekesz

7. Teleobjektív

8. Széles látószögű objektív

Könnyű kezelhetőségével, könnyű szerkezetével és intelligens funkcióival a Seestar S30 Pro leegyszerűsíti a gyakran bonyolult szabadtéri asztrofotózási folyamatot, így ideális választás kezdők számára. A hagyományos asztrofotózási felszerelésekhez képest a Seestar sorozat egyedülálló előnyöket kínál a költséghatékonyság és a kezelés egyszerűsége tekintetében. Ez egy magasan integrált és felhasználóbarát, új stílusú távcső, amely szélesebb közönség számára nyitja meg az éjszakai égbolt csodáit.

1. Könnyű kialakítás: Több hardverkomponenst integrál egyetlen egységbe, beleértve a távcsövet, az elektronikus fókuszálót, a csillagászati kamerát, a széles látószögű kamerát, az ASI AIR intelligens vezérlőt, az alt-azimutális állványt, a harmatfűtőt és a szűrőváltó eszközt. Súlyja mindössze 1,65 kg.
2. Intelligens funkcionalitás: A ZWO saját fejlesztésű csillagkereső algoritmusának köszönhetően egy egyszerű, egy kattintásos művelettel a beépített távcső automatikusan megkeresi, követi, azonosítja és fókuszálja a csillagászati objektumokat. A teljes képalkotási folyamatot könnyedén kezelheti egy mobilalkalmazáson keresztül.
3. Többféle üzemmód: Csillagnézés, csillagmező, naprendszer és tájkép üzemmód. Alkalmas mélyég-objektumok – például ködök, csillaghalmazok és galaxisok –, valamint a naprendszeren belüli bolygó célpontok – például a Nap és a Hold – megfigyelésére és fényképezésére. A csillagmező üzemmódban a Tejút, csillagnyomok és csillagképek azonosítása is lehetséges. A tájkép-móddal madarak vagy más állatok, valamint természeti tájak megfigyelésére és fényképezésére is lehetőség nyílik.
4. Kettős objektívrendszer: Egyesíti a teleobjektívet és a széles látószögű objektívet, lehetővé téve a felhasználók számára a fénykép- és videó üzemmódok közötti váltást, így alkalmazkodva a különböző felvételi helyzetekhez.
5. 4K ultra-nagy felbontású képalkotás: Kétkamerás 4K-képalkotás teleobjektívvel és széles látószögű objektívvel. A széles látószögű objektív Sony IMX586 érzékelőt (1/2 hüvelyk, 8,3 MP), a teleobjektív pedig Sony IMX585 érzékelőt (1/1,2 hüvelyk, 8,3 MP) használ. Ezek az érzékelők a Starvis 2 technológiát alkalmazzák, amely az emberi szemét is meghaladó, rendkívül magas fényérzékenységgel büszkélkedhet, így gyenge fényviszonyok között is képes azonosítani a tárgyak alakját és színét, és pontosan rögzíteni a lényeges információkat.
6. Széles látómező: 4,6°-os látómező a teleobjektívénél, 63°-os látómező a széles látószögű objektívénél; így szélesebb körű égi célpontok megfigyelésére alkalmas.

7. Tejetút/csillagnyom-fotózás: F1,75/6 mm-es gyújtótávolságú széles látószögű objektívet használ a Tejetút és a csillagnyomok fotózásához, valamint támogatja a széles látószögű csillagmegfigyelési átfedési funkciót.
8. Nagy kapacitású belső memória: 128 GB-os tárolókapacitás, így elkerülhető, hogy túl sok anyagot kelljen gyakran a számítógépre exportálni.
9. Kristálytisza képminőség: Professzionális, négyelemű apokromatikus optikai kialakítással rendelkezik, amely egy ED-üveg elemet is tartalmaz, így kiváló színhelyességet biztosít, és rendkívül éles, nagy tisztaságú képeket készít. A megtörött fény pontosan konvergál, ami kiváló képi élességet és általános optikai teljesítményt eredményez.
10. NFC egyérintéses csatlakozás: Csatlakoztassa telefonját egyetlen érintéssel, így megspórolhatja az eszközök kézi csatlakoztatásával járó lépéseket és időt, és pontosan, gyorsan csatlakozhat az S30 Pro készülékéhez.
11. Ekvatoriális szerelési mód: Az ekvatoriális szerelési mód ellensúlyozza a Föld forgásának hatását a csillagászati célpontok követése során, támogatja a hosszabb expozíciós időket, stabilizálja a követést, és csökkenti a látómező forgásának hatását a képre, ezáltal jobb képalkotási eredményeket biztosít.
12. Két sávós fény szennyezés elleni szűrő: Mivel sok felhasználó jelentős fény szennyezéssel jellemezhető területeken él, a Seestar S30 Pro két sávós szűrőket (OI/II 30 nm/Ha 20 nm) tartalmaz. A felhasználók az alkalmazásból manuálisan bekapcsolhatják a fény szennyezés elleni szűrőt, hogy nehéz körülmények között is javítsák a képminőséget.
13. Saját fejlesztésű rendszer: A ZWO által önállóan kifejlesztett alaplapon alapul, ami biztosítja a rendszer stabil teljesítményét. Ez a saját fejlesztésű rendszer a ZWO szabadalmaztatott technológiáival együtt garantálja a képalkotás pontosságát és a rendszer stabilitását. Az alkalmazás folyamatos frissítései javítják a funkcionalitást és a felhasználói élményt.
14. Átfogó adatbázis: Tartalmaz egy robusztus csillagadatbázist, a gyakori égi objektumok enciklopédiáját, valamint intelligens csillagtérkép-navigációt a könnyű tájékozódás érdekében.
15. Globális csillagászati közösség: A felhasználók megoszthatják munkáikat, kapcsolatba léphetnek online barátaikkal, és hozzáférhetnek valós idejű időjárási frissítésekhez egy globális csillagászati közösségben.

Mi található a csomagban?



Seestar S30 Pro



Solar Filter



Type-C Cable



Carrying Case



Tripod



Safety Instructions

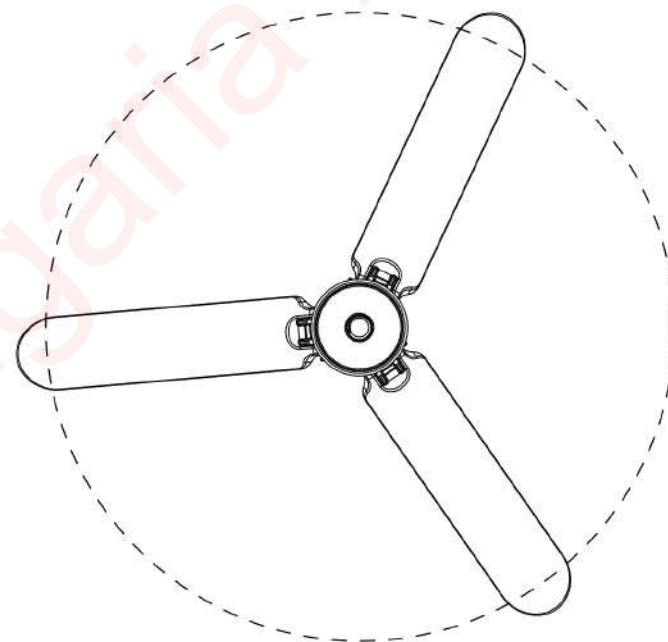
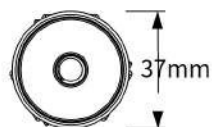
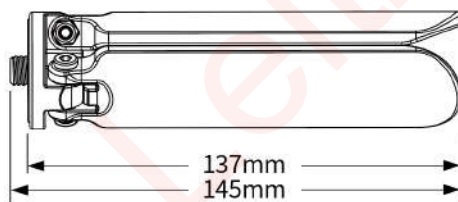
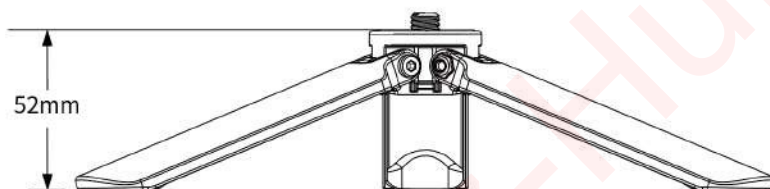
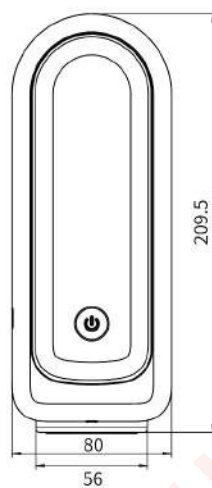
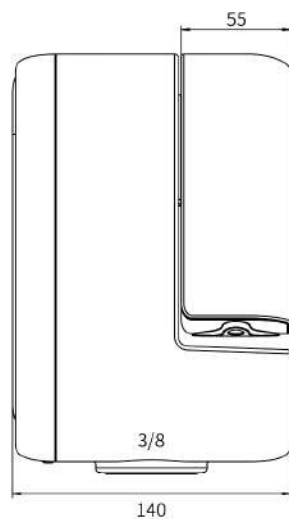


Quick Start Guide



Astronomy-themed
Sticker

Méreték



Első lépések

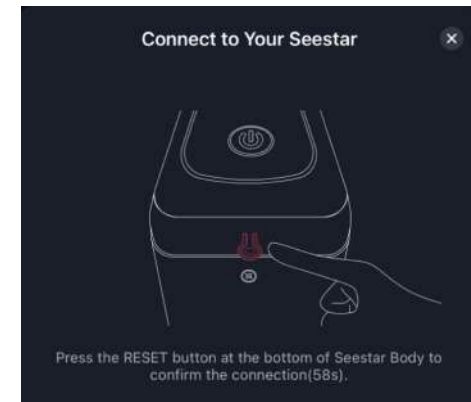
1. Használat előtt töltsse fel a Seestart. A mellékelt USB-C töltőkábel egyik végét csatlakoztassa a Seestar USB-C portjához, a másik végét pedig bármely USB-töltőporthoz. Hagyja legalább 4 órán át tölteni, vagy amíg az oldalán található akkumulátor-jelző teljes feltöltöttséget nem jelez. Az S30 Pro támogatja az USB BC1.2 szabványt; normál üzemmódban 5 V 2 A, gyors töltési üzemmódban pedig akár 12 V 3 A.



A bekapcsológomb használatának rövid útmutatója

Akkumulátor állapotának megjelenítése	Nyomja meg röviden a gombot kikapcsolt állapotban
állapotának megjelenítése:	Hosszan nyomja meg 2 másodpercig (rövid nyomás 1 másodpercig, majd 2 másodpercig)
Bekapcsolás:	az első használatkor)
Kikapcsolás:	Hosszan nyomja meg 2 másodpercig
Kényszerleállítás:	Hosszan nyomja meg 6 másodpercig

2. Töltsse le a Seestar alkalmazást. Győződjön meg arról, hogy a táblagépen vagy okostelefonján engedélyezve van a Bluetooth, az eszközhöz való csatlakozás és a hálózati engedélyek a Seestar alkalmazás számára.
3. Helyezze a Seestart egy sík, vízszintes felületre, vagy rögzítse egy állványra. Első használatkor nem ajánlott a távcsövet ekvatoriális módban üzemeltetni, ezért tartsa Alt/AZ konfigurációban. Fordítsa a Seestar „logó” oldalát észak felé.
4. Kapcsolja be a Seestart a bekapcsológomb megnyomásával és elengedésével; két rövid sípolást hall majd. A távcső karja bekapcsolás közben zárva marad. Ha bármilyen okból ki kell kapcsolnia a készüléket, tartsa lenyomva a bekapcsológombot két másodpercig. Az első bekapcsoláskor a készülék a következő üzenetet fogja közölni: „Bekapcsolás, készen áll a csatlakozásra.”
5. Vigye a táblagépét vagy okostelefonját a Seestar közelébe (10 láb távolságon belül), és érintse meg a „Csatlakozás” gombot, hogy csatlakozzon a készülék Wi-Fi-hálózatához. Amikor először csatlakozik a Seestarhoz, kövesse az utasításokat, keresse meg és nyomja meg a Seestar S30 Pro alján található reset gombot a csatlakozás megerősítéséhez. Ezt csak egyszer kell elvégeznie.



Hálózati aktiválás

Amikor először használja a Seestar S30 Pro-t, online aktiválnia kell a készüléket. Győződjön meg arról, hogy táblagépének vagy okostelefonjának aktív internetkapcsolata van, hogy az aktiválási folyamat zökkenőmentesen lezajlídhasson.

Ha az aktiválás félúton meghiúsul, ellenőrizze, hogy mobilkészüléke csatlakozik-e egy működő hálózathoz vagy otthoni Wi-Fi-hez. Helyezze a Seestar alkalmazást háttérbe, kézzel csatlakoztassa mobilkészülékét egy érvényes hálózathoz, majd térjen vissza a Seestar alkalmazásba, és érintse meg az „Újrapróbálás” gombot, hogy újra megpróbálja az aktiválást.

Az aktiválás során ne minimalizálja és ne zárja be a Seestar alkalmazást.

Ha az aktiválás sikertelen, ellenőrizze a hálózati kapcsolatot, és próbálja meg újra. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

A sikeres aktiválás után a mobilkészülék automatikusan csatlakozik a Seestar S30 Pro beépített Wi-Fi hotspotjához. Ekkor már nincs szükség a mobilhálózatra vagy az otthoni Wi-Fi-re. A Wi-Fi hotspot-kapcsolat még olyan távoli területeken is működik, ahol nincs mobilhálózati lefedettség.

Ha a csatlakozás nem sikerül, kövesse az alkalmazás utasításait az újbóli próbálkozáshoz, vagy csatlakozzon manuálisan a Seestar S30 Pro hotspotjához.

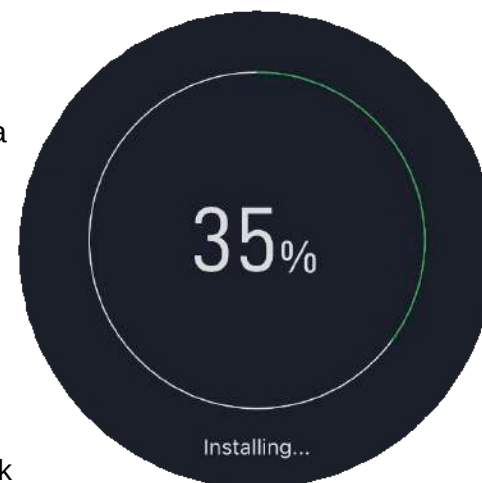
Profi tipp: Az Android operációs rendszer korlátai miatt az Android-eszközök nem tudnak automatikusan csatlakozni a Seestar S30 Pro Wi-Fi hotspotjához, ezért manuális beállítást igényelnek.

A kézi csatlakozáshoz nyissa meg telefonja vagy táblagépének rendszerbeállításait, válassza a Wi-Fi menüpontot, majd válassza ki azt a hotspotot, amelynek neve az S30 Pro sorozatszámát tartalmazza (pl. S30 Pro_XXXXXX).

Az alapértelmezett jelszó: **12345678**.

Megjegyzés: Miután a táblagép vagy okostelefon sikeresen csatlakozott a Seestar S30 Pro-hoz, ha a rendszer firmware-frissítést kér, kövesse az utasításokat a frissítés engedélyezéséhez

frissítés engedélyezéséhez. Várja meg a frissítési folyamat befejezését, mielőtt használná a készüléket. A firmware-frissítés befejezése után az S30 Pro automatikusan újraindul. Ha nem jelenik meg firmware-frissítési felhívás, kihagyhatja ezt a lépést.



NFC-kapcsolat

1. Az első aktiválás után a készülék bekapcsolását követően az NFC-funkció segítségével gyorsan létrehozhatja a további kapcsolatokat.
2. Ellenőrizze, hogy telefonja támogatja-e az NFC-t, és kapcsolja be az NFC-funkciót.
3. Keresse meg a telefonon az NFC-érzékelő területet, amely általában a telefon hátuljának közepén vagy tetején található.
4. Kapcsolja be az S30 Pro készüléket. A telefon feloldása után érintse meg a telefon NFC-érzékelő területét az S30 Pro készülék NFC-érzékelő területével.
5. Az NFC-érzékelő területek érintkezése után a Seestar alkalmazás automatikusan megnyílik, és végrehajtja az eszköz csatlakoztatását. Kattintson a „Csatlakozás megerősítése” gombra a csatlakozás befejezéséhez.



Asztrofotózás és megfigyelés

A Seestar S30 Pro vezérlése a **Seestar alkalmazás** segítségével történik. Kérjük, győződjön meg arról, hogy a Seestar csatlakozik a táblagéphez vagy okostelefonjához, mielőtt megpróbálná vezérelni a Seestart. Az alkalmazást a Seestarral való kapcsolat nélkül is használhatja, hogy megnézze az albumát, kapcsolatba lépjen a közösséggel, vagy megtekintse a közelben zajló Seestar-tevékenységeket.

Többféle módon is elkezdheti a fényképezést a Seestar S30-cal. Az alkalmazáson belül az alábbi 5 különböző lehetőség közül választhat a kezdéshez. Válasszon bármelyiket a megfigyelés vagy a fényképezés megkezdéséhez.



A „Csillagnézés” egy éjszakai üzemmód, amely automatikusan aktiválja a távcső ☐tele☐ (teleobjektív) fő lencsáját, hogy (3°-os) látómezővel fényképezhesse a csillagászati objektumokat. Ez az üzemmód többféle lehetőséget kínál arra, hogy azonnal élvezhesse a Seestar használatát. Kiválaszthatja a ☐Tonights Best☐ objektumok közül, hogy elindítsa a fényképezést, vagy kategóriák (galaxis, köd, csillaghalmaz stb.), bolygók vagy üstökösök alapján is válogathat. A ☐skip☐ gomb megnyomásával azonnal a fényképezőgép felvételi képernyőjére jut, ahol a képernyőn megjelenő joystick segítségével felfedezheti a környezetet, ha szeretné. A képernyő jobb alsó sarkában található „Sky Atlas” (Égi atlasz) gombra bármikor rákattinthat, hogy saját maga vizsgálja át a helyi égboltot, és kiválassza a megfigyelni kívánt objektumot. A „GoTo” gombra való egyszerű rákattintással a távcső az adott objektum felé fordul, és megkezdí a felvételkészítést.



A Tejút mód kiválasztásakor a távcső széles látószögű objektívje automatikusan aktiválódik, a kamera kinyílik, és elkezd rögzíteni az Ön által megcélzott, széles (63°-os) látómezőt. Itt választhat az Élő mód (amíg le nem állítja, addig halmozza a képeket) és a Folyamatos felvétel között. Használhatja a Time-lapse, a Fotó vagy a Videó módot 1X, 2X vagy 4X nagyítással.



Ha bármelyik bolygót, a Holdat vagy a Napot szeretné megfigyelni, a Naprendszer mód felsorolja a Naprendszerünk összes objektumát, és automatikusan fókuszál, elkezd a követést és a felvételkedészítést, ha itt bármelyik objektumot kiválasztja. Használhatja a Time-lapse, a Photo vagy a Video módot 1X, 2X vagy 4X nagyítás mellett.



A Seestar S30 Pro-t nappali földi távcsőként is használhatja távoli tárgyak, például tájak, vadon élő állatok és madarak megfigyelésére, vagy bármikor, amikor közelebbről szeretne megnézni valamit a távolban. Használhatja a Time-lapse, Photo vagy Video módot 1X, 2X vagy 4X nagyítással.



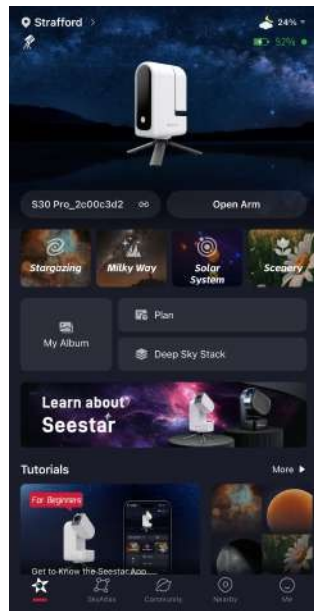
Az alkalmazás alsó menüjében található SkyAtlas ikon a Seestar használatának legrugalmasabb módja. Ha ismeri az éjszakai égboltot, a térképen két ujjal összecsapva és nagyítva kiválaszthat egy égi régiót vagy egy olyan objektumot, amely iránt érdeklődik. Ezenkívül könnyedén válthat a „tele” és a „széles” objektívek között. Használhatja a Time-lapse, a Photo vagy a Video módot 1X, 2X vagy 4X nagyítással.

Alapvető kezelés

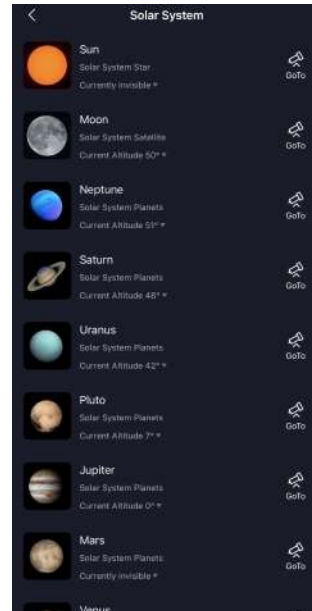
1. Válassza ki a megfigyelni kívánt objektumot a kívánt üzemmódban, majd válassza a „GoTo” vagy a „Go Gazing” opciót.
2. A Seestar elkezd a mozgást az éjszakai égbolton lévő célpont felé – ezt gyakran „slewing”-nek nevezik.
3. A Seestar eleinte gyorsan fog forogni, miközben a célponttal rendelkező égterület felé halad, majd lelassul, és önállóan elkezd fényképeket készíteni, hogy „felbontsa” a megfigyelt égterületet, így pontosan tudja, hova irányul. Addig fogja felbontani az égterületet, amíg a célpontja középre nem kerül.
4. Miután a célpont középre került, a Seestar megkezd az „initializálást”, amely automatikusan, a bekapcsolás után egyszerre történik.
5. Az inicializálás befejezése után megnyílik az alkalmazásban a kamera előnézeti képernyője, és valós időben figyelheti, ahogy a Seestar elkezd a fényképezést, és „összeilleszti” az expozíciókat a célpont meghatározásához. Alapértelmezés szerint a Seestar S30 Pro 10 másodperces expozíciós képkockákat rögzít, majd összeilleszti őket. Ezt megváltoztathatja úgy, hogy leállítja a rögzítést, majd kiválasztja a rögzítési képernyő jobb felső sarkában található három pontot.
6. Az alkalmazásban figyelheti, ahogy a kép fokozatosan egyre élesebbé válik. (Az éles képek megjelenéséig eltelt várakozási idő az időjárási körülményektől, a fény szennyezéstől stb. függ.) A képalkotás közben kiléphet az alkalmazásból, és más dolgokkal foglalkozhat. A Seestar S30 Pro folytatja az aktuális képalkotási feladatot, még akkor is, ha a mobilkészülék kapcsolata megszakad. Később újra csatlakozhat az alkalmazáshoz, hogy megtekintse a legfrissebb előrehaladást.
7. Annyi képet rakhat egymásra, amennyit a Seestar memóriája és akkumulátorának kapacitása megenged. Általában minél hosszabb ideig rakja egymásra a képeket, annál élesebb lesz a végeredmény.
8. Ha elégedett az összeállított kép minőségével, kattintson a „Stop” gombra a munkamenet befejezéséhez. Gratulálunk, sikeresen rögzített egy mélyűri objektumot az S30 Pro készülékével!
9. A kép telefonra történő exportálásához nyissa meg az albumot a képalkotási oldal bal alsó sarkában. Váltson át a tetején található „Seestar” fülre a Seestar S30 Pro eszközön tárolt képek megtekintéséhez. Keresse meg az imént rögzített célpontot tartalmazó mappát, és nyissa meg.
10. Tegye ezt minden olyan égi objektummal, amelyet le szeretne fényképezni vagy megfigyelni.



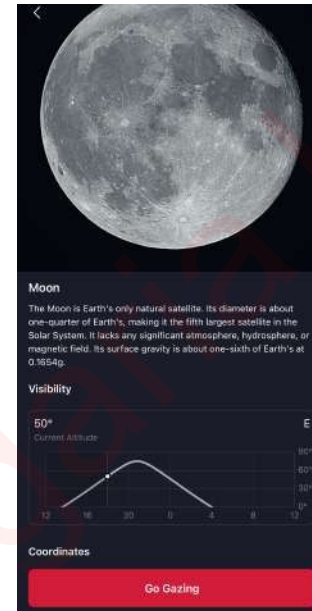
Példa a Holdra



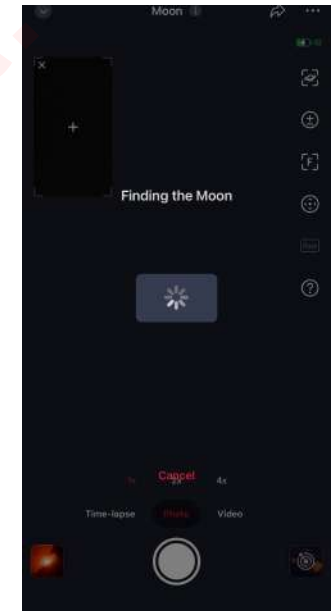
1



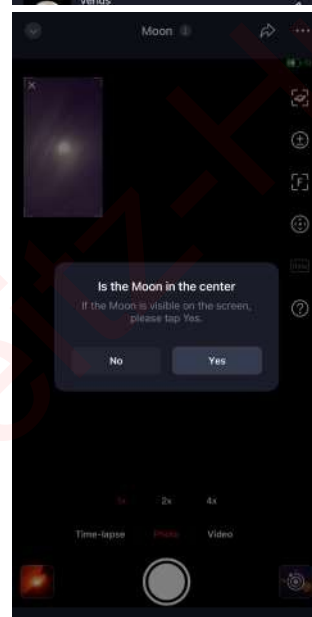
2



3



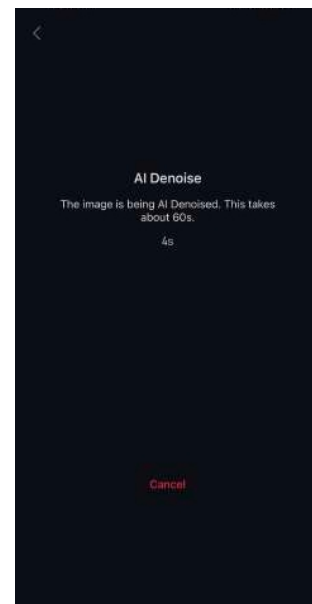
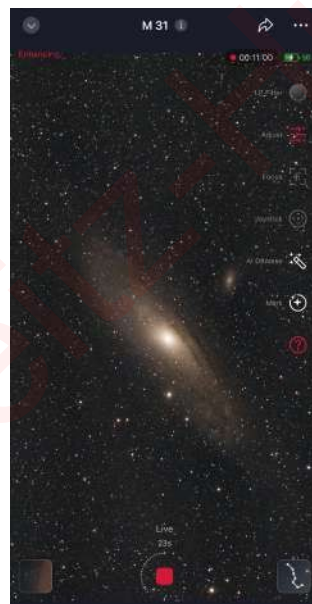
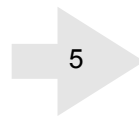
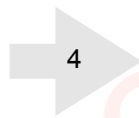
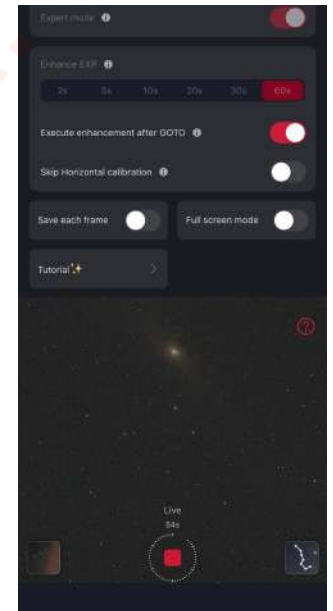
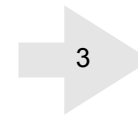
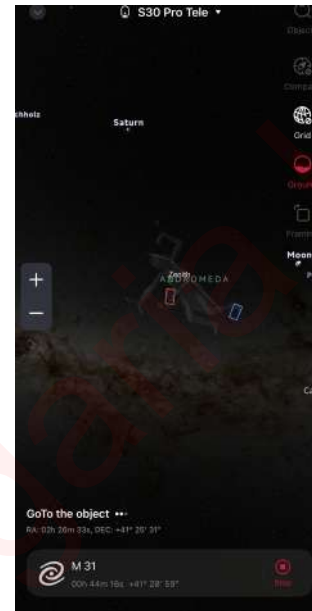
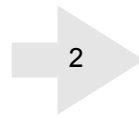
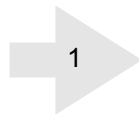
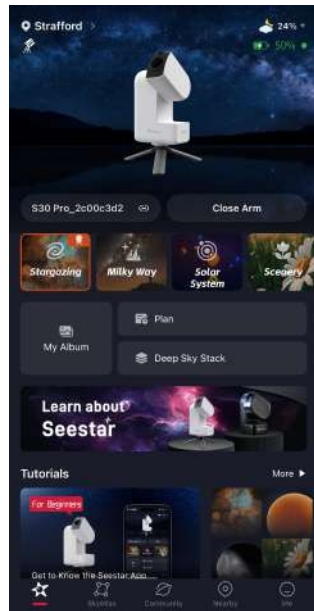
4



5



Példa mélyűr-objektumra



Profi tippek a jobb asztrofotózáshoz

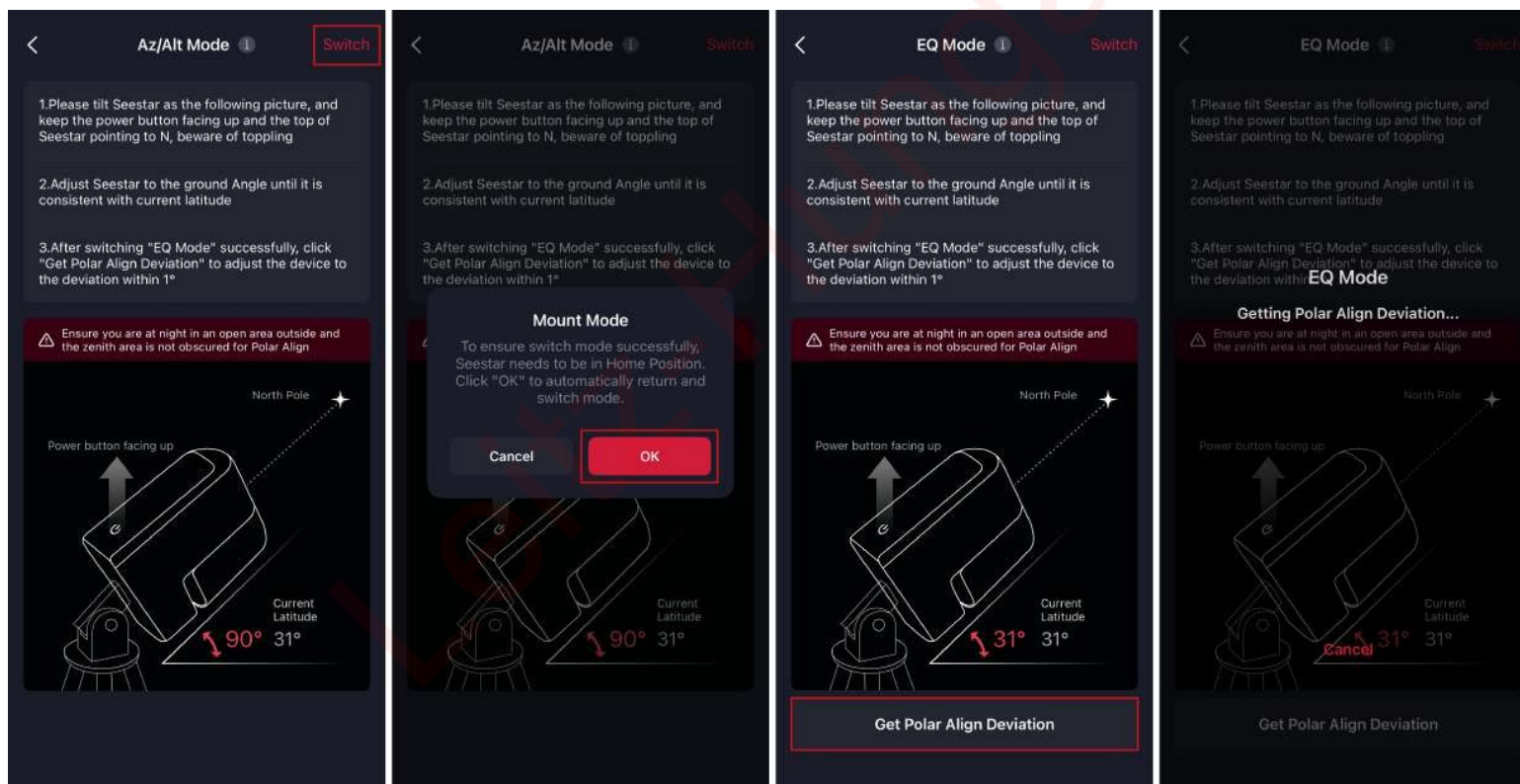
1. Az időjárás és az égbolt állapota döntő fontosságú. A Seestar a legtöbb körülmény között működik, de minél kevesebb a szél, annál tisztább az égbolt, és az extrém hőmérsékletek elkerülése is segít.
2. Ha lehetséges, kerülje a fény szennyezést. Bár a Seestar beépített fény szennyezés szűrővel rendelkezik, az erős fény szennyezés még így is jelentősen befolyásolhatja a felvételeit. A sötét égboltú helyszínek mindig a legjobbak, vagy legalábbis helyezze el a Seestart olyan helyen, ahol semmilyen szórt fény nem tükröződhet a lencsére.
3. Az EQ mód lehetővé teszi, hogy akár 60 másodperces expozíciós idővel is rögzítsd a tárgyakat, ami a legtöbb tárgy esetében több fénygyűjtést és élességet biztosít. Ehhez állványokra, egy másik üzemmódra és a Seestar eltérő beállítására lesz szükség (amelyeket a kézikönyv később részletesen ismertet).
4. A Seestar üzemideje általában körülbelül 6 óra, de ha hosszabb ideig szeretné használni, csatlakoztathat egy külső tápegységet, például egy USB-töltőt a Seestar USB-C-csatlakozójához. Csak ügyeljen arra, hogy elegendő lazaságot hagyjon a távcső forgásához.
5. Keressen olyan célpontokat, amelyek közelebb vannak közvetlenül a feje fölé – ott a legtisztább az ég, és a légkör nem okoz zavaró jelenségeket a képein.
6. A Hold gyönyörű fotótéma, de ha sokkal halványabb objektumokat próbál megörökíteni, úgy viselkedik, mint egy hatalmas villanykörte az égen. A fotózási munkameneteit a Holdfázisokhoz igazítsa, hogy a fotókon valóban láthatóvá váljanak a halvány részletek.
7. Gyakorold a Seestar használatát nappali fényben, a napszűrő segítségével, hogy megismerkedj a felszereléssel és az alkalmazással. Ha ismered az alkalmazás működését, az megkönnyíti a tanulási folyamatot, és csökkenti a frusztrációt, ami abból adódik, ha egyszerre próbálsz megismerni az éget és a felszerelést az éjszakai sötétben.
8. Az olyan célpontok, mint a Fátyol-köd, nagyon nehezen megfigyelhetők, és rendkívül sötét égboltot igényelnek. Kezdőknek ajánlott olyan fényesebb mélyég-objektumokkal kezdeni, mint az M31, az M42 és az NGC104.
9. Ez a termék erkélyeken, kertekben, városokban vagy vidéki területeken egyaránt használható. Javasolt legalább 45°-os akadálymentes látómező biztosítása, hogy a környező akadályok ne takarják el a megfigyelési célpontot.
10. Ha erkélyről, udvarról vagy más, Wi-Fi-hozzáféréssel rendelkező helyről figyel, bekapcsolhatja a Seestar S30 Pro hálózati beállításában az „Állomás módot”, és csatlakoztathatja a készüléket a Wi-Fi-hez. A megfigyeléshez használt mobilkészüléknek csak ugyanazon a helyi hálózaton kell lennie, mint a Seestar S30 Pro-nak, hogy kapcsolatot tudjon létesíteni.

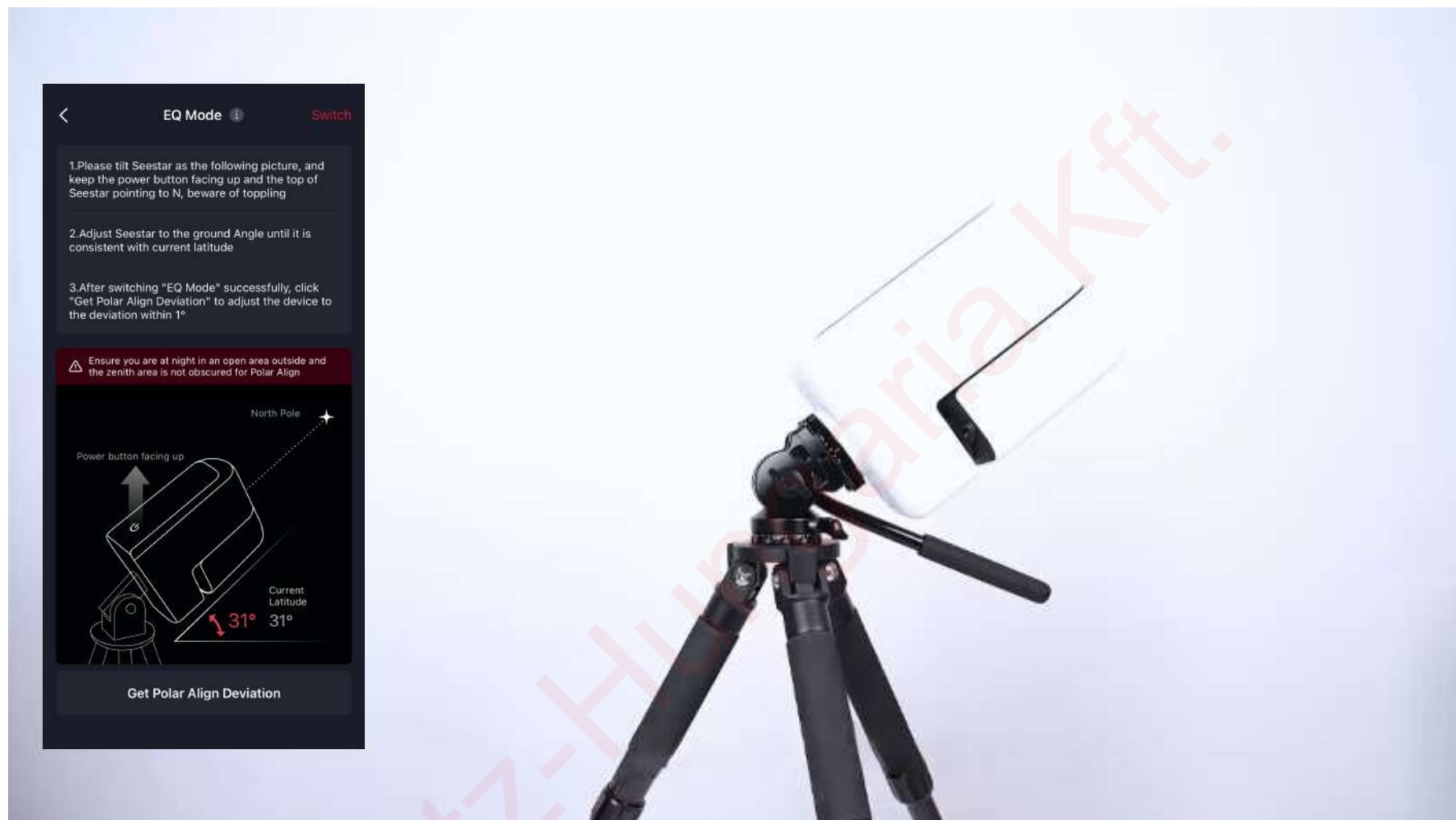
EQ-mód (haladó mód)

Alapértelmezés szerint a Seestar Alt-Az (magasság-azimut) módban működik. Ebben a módban az expozíciós idők általában körülbelül 30 másodpercre korlátozódnak, mielőtt a látómező elfordulása és a csillagok elmosódása elkezdené elmosni a képek részleteit. Az előnye, hogy az Alt-Az a leggyorsabb és legegyszerűbb módja a képalkotás megkezdésének – a bekapcsolás után pillanatok alatt már rögzítheti a célpontokat.

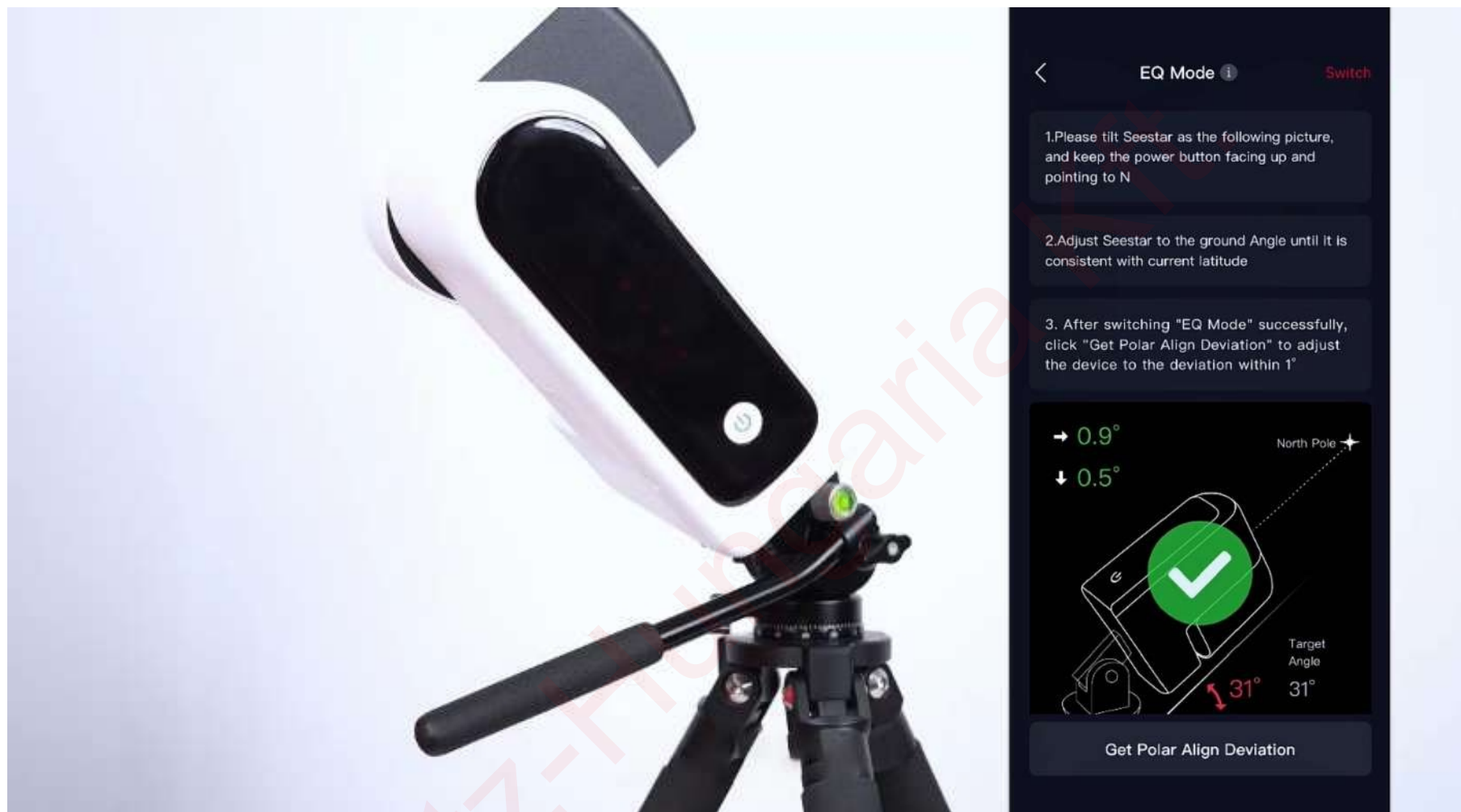
Hosszabb, élesebb expozíciókhoz a tapasztalt felhasználók átállíthatják a Seestart ekvatoriális (EQ) üzemmódra. Az EQ üzemmód a Seestar követési tengelyét az északi égi pólushoz igazítja, ami jelentősen csökkenti a követési hibákat, és ami a legfontosabb: minimalizálja a látómező elfordulását.

Fontos: Az ekvatoriális üzemmódhoz ekvatoriális ék szükséges (külön kapható). Az alábbi utasítások abból indulnak ki, hogy az ék már be van szerelve, és hogy alapvetően ismeri az észak irányát, valamint a éjszakai égbolton található általános referenciapontok azonosítását.





A beállítás után kattintson a jobb felső sarokban található „Váltás” gombra, hogy a Seestar készüléket ekvatoriális tartómódba állítsa. A váltás után kattintson a „Pólus tengely eltérés kiszámítása” gombra. A számítás után az oldal megjeleníti az azimut- és dőlésszög-eltérés adatait. Az adatok alapján finomítsa újra a Seestar kardáncsuklóját, hogy az azimut- és dőlésszög-hibák 1°-on belül maradjanak.



A beállítások befejezése után rögzítse a berendezést, lépjen csillagászati üzemmódba, válasszon ki egy célt, és kezdje meg a megfigyelést. A megfigyelési oldalon látható lesz, hogy a Seestar jelenleg ekvatoriális tartómódban van.

Profi tipp: A poláris beállítás pontossága = élesebb csillagok

EQ módban a poláris beállítás minősége közvetlenül befolyásolja, hogy a csillagok mennyire maradnak kerek, különösen ha hosszabb expozíciós időt állít be.

- Egy durva poláris beállítás 10–20 másodpercnél még jól nézhet ki, de 60 másodpercnél már eltérést mutat.
- A jó poláris beállítás szilárdan tartja a csillagokat, javítja a képösszeállítás hatékonyságát, és csökkenti az elutasított képkockák számát.
- Ha látható a Polaris (az égi Észak), használja azt a beállítás során; így az alkalmazásban végzett beállítás során végső soron pontosabb lesz a poláris igazítás.

Gyakorlati tipp: A poláris beállítás után készítsen egy rövid tesztfelvételsorozatot (mondjuk 10–15 képkockát a tervezett expozíciós idővel). Ha a csillagok képkockáról képkockára ugyanabba az irányba nyúlnak, javítsa a beállítást, és próbálja meg újra. A kis kiigazítások nagy különbséget jelentenek. **A „sweet spot” ajánlás**

- Indítsa el az EQ módot 20–30 másodperces expozíciós idővel, hogy ellenőrizze a stabilitást és a csillagok alakját.
- Csak akkor állítsd 45–60 másodpercre, ha már következetesen kerek csillagokat látsz, és a háttér nem túl fényes.

Még néhány dolog, amit sokan figyelmen kívül hagynak

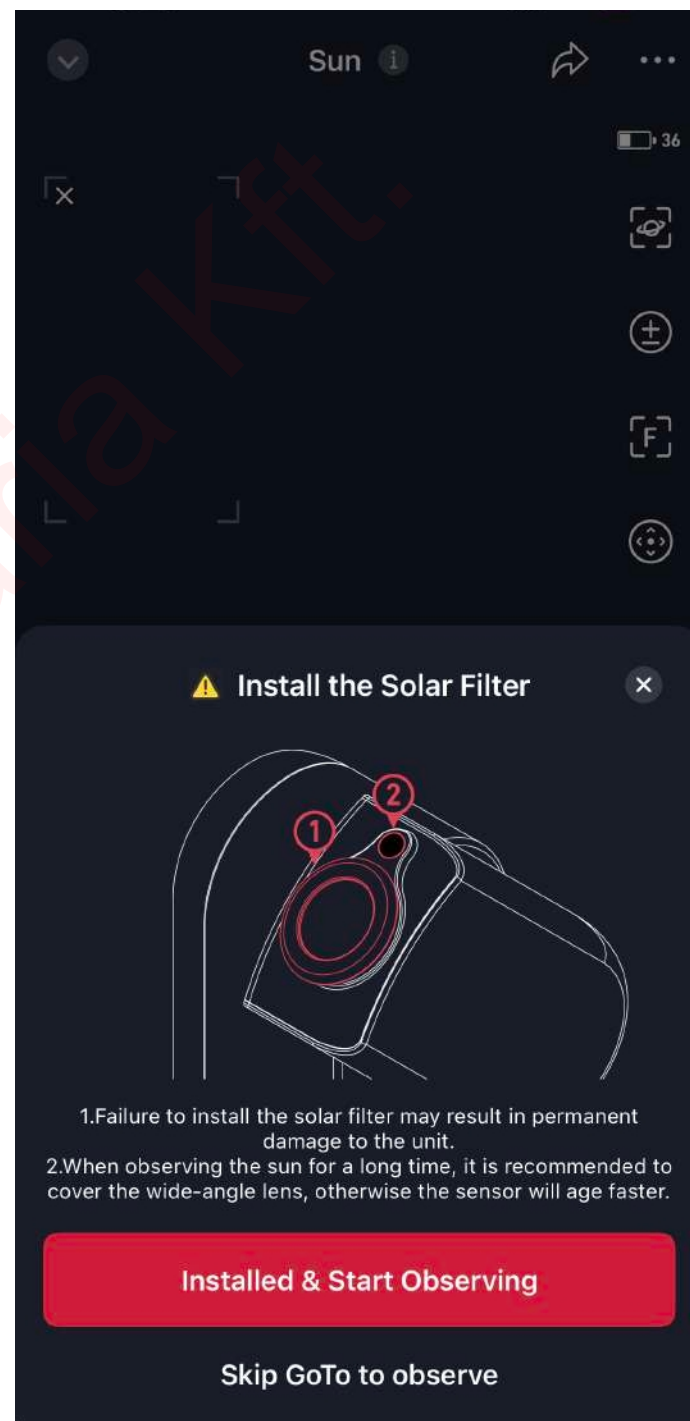
- Még tökéletes beállítás esetén is előfordulhat, hogy enyhe csillagtorzulást lát, ha:
 - az ék nincs szilárdan rögzítve,
 - az állvány nem vízszintes/stabil,
 - a célpont nagyon alacsonyan van az égen (több légkör + fénytörés),
 - vagy széles időben készít felvételeket.

Napmegfigyelés

Figyelem: Ne engedje, hogy a távcső lencséje közvetlenül a Napra irányuljon!

A Nap megfigyelése során kérjük, használja a Seestarhoz mellékelt szabványos napszűrőt. Mielőtt a Seestar alkalmazásban belépne a Naprendszer módba a Nap megfigyelése céljából, kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és rögzítse a mágneses napszűrőt a főtükör pozíciójához. Ezután az alkalmazás segítségével irányítsa a távcsövet a Napra a megfigyeléshez.

A Naprendszer célpontok közül válassza ki a Napot, majd kattintson a GOTO gombra (győződjön meg arról, hogy a Nap látható az égen). A lencse egy bizonyos szögig emelkedik, majd megáll. Ekkor kövesse az alkalmazás utasításait a napszűrő felszereléséhez a távcső lencséjére. A felszerelés után kattintson az „Installed & Shooting” gombra, és az S30 Pro folytatja a GOTO műveletet a Nap felé.

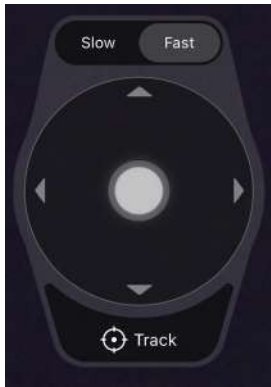




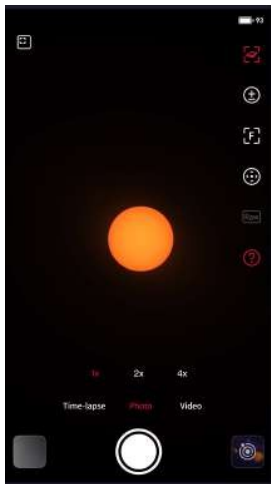
Az Ön és a készülék maximális biztonsága érdekében az automatikus GOTO-mozgás leáll, amint a lencse nagyjából a Napra irányul.

Ha a napszűrő már fel van szerelve, a Seestar automatikusan a Nap felé fordul. Kövesse az alkalmazás utasításait, és szükség esetén kézzel állítsa be az objektívet úgy, hogy közvetlenül a Napra mutasson.

Fontos: Mielőtt továbbmenne, kérjük, ellenőrizze, hogy a napszűrő biztonságosan van-e felszerelve a távcső lencséjére.



Ha a teleobjektív nézetben nem látja a Nap fényét: Használja a széles látószögű nézetben található „GO” célzási funkciót, hogy az objektívet közelebb hozza a Naphoz, majd a virtuális joystick segítségével finomítsa az irányt.



Így kell csinálni: Váltson át széles látószögű nézetre, érintse meg egyszer a Nap legfényesebb pontját, és megjelenik a „GO” ikon. Érintse meg újra, és a Seestar S30 Pro a megcélzott pont felé fordul. Ismételje meg ezt a folyamatot, amíg a Nap láthatóvá nem válik a teleobjektív nézetben.

Ha az Auto GOTO vagy több „GO” kísérlet után a Nap fénye láthatóvá válik a teleobjektív nézetben, váltson át a teleobjektív nézetre. Aktiválja a virtuális joystickot, állítsa „Lassú” sebességre, és kézzel állítsa be az objektívet, hogy a Napra irányuljon. Az igazítás után a Nap tisztán látható lesz a teleobjektív nézetben.



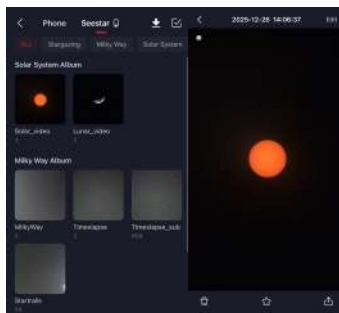
Válassza ki a Nap megfigyeléséhez megfelelő nagyítási szintet (1x/2x/4x), válassza ki a megfelelő látómezőt, majd érintse meg az alul található kör alakú gombot a fénykép elkészítéséhez.

Miután sikeresen lefényképezte a Napot, ha be akarja fejezni a napmegfigyelést, a virtuális joystick segítségével mozgassa a Napot ki a teleobjektív nézetből. Csak ezután vegye le a napszűrőt az objektívről. Gratulálunk, sikeresen lefényképezte a Napot az S30 Pro segítségével!

Figyelem: Soha ne irányítsa az objektívet közvetlenül a Napra napszűrő nélkül.

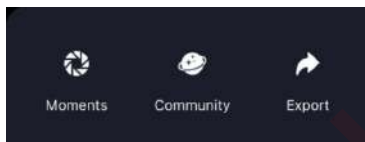


Ezután nézzük meg az imént készített fényképeket.



Nyissa meg az albumot a képkötő felület bal alsó sarkában, majd a felső sávon váltson az „Elementett” fülre, hogy megtekintse az S30 Pro-val készített képeket. (Videók esetén lépjen a „Seestar” fülre.) Keresse meg a jelenlegi munkamenet dátumával elnevezett mappát, és nyissa meg.

Érintse meg az imént készített fényképet a megtekintéséhez. Ezután érintse meg az alján található megosztás ikont.



A felbukkanó menüben válassza ki, hogy a fotót megosztja-e a közösségi médiában, vagy exportálja más alkalmazásokba, így megosztva ezt a különleges csillagnéző élményt a világ minden táján élő csillagászati rajongókkal.

Akkumulátor-élettartam

A Seestar S30 Pro beépített akkumulátorának üzemideje körülbelül 6 óra. Ha meg kell hosszabbítania az akkumulátor élettartamát, kérjük, gondoskodjon a készülék számára egy kiegészítő áramforrásról.

A Seestar S30 Pro támogatja a töltés közbeni működést. Otthon, vagy ha hozzáférése van egy konnektorhoz, csatlakoztathatja a Type-C kábelt egy olyan hálózati adapterhez vagy számítógéphez, amely megfelel a tápfeszültség-specifikációknak. Ha a készüléket kültéren használja, hordozható töltőt vihet magával, hogy szükség szerint feltöltse a készüléket.

Megjegyzés: Az akkumulátor élettartama a ZWO belső laboratóriumában végzett tesztek eredményein alapul. A tényleges használati idő a környezettől és a készülék üzemeltetési körülményeitől függően változhat.



Kikapcsolás és tárolás

Ha befejezte a Seestar használatát, kérjük, kövesse az alábbi utasításokat a készülék kikapcsolásához.

Két módszer a normál kikapcsoláshoz:

1. módszer: Az alkalmazásban lépjen a „My” oldalra, és alul használja a leállításhoz szükséges csúsztatási funkciót. A Seestar S30 Pro objektív visszatér a nullapozícióba, majd zökkenőmentesen kikapcsol.

2. módszer: A Seestar S30 Pro készüléken tartsa lenyomva a bekapcsológombot 3 másodpercig. A Seestar S30 Pro objektív visszatér a kiindulási helyzetbe, majd zökkenőmentesen kikapcsol.

Kényszerleállítási módszer:

Ha a készülék a szokásos kikapcsolási módszerekkel nem kapcsolható ki, használja ezt a kényszerleállítási módszert.

A Seestar S30 Pro készüléken tartsa lenyomva a bekapcsológombot 6 másodpercig. A Seestar S30 Pro objektív nem tér vissza a nullapozícióba, hanem közvetlenül kikapcsol.

Automatikus kikapcsolási mechanizmus:

Amikor az akkumulátor töltöttségi szintje 5% alá csökken, a készülék automatikusan visszatér a kiindulási helyzetbe, majd kikapcsol.

A kikapcsolás után kérjük, tárolja a készüléket tiszta és száraz helyen.

Jogi nyilatkozat

Ez a termék nem játék. Kérjük, tartsa a készüléket, valamint annak alkatrészeit és kábeleit gyermekektől elzárva. Legyen óvatos, ha a terméket gyermekek jelenlétében használja.

Használat előtt olvassa el a teljes felhasználói kézikönyvet, és ismerkedjen meg a termék funkcióival. A termék helytelen használata a készülék megrongálódásához és anyagi kárhoz vezethet.

A szolgáltatási feltételekről bővebben az alkalmazáson belüli szolgáltatási megállapodásban olvashat. A ZWO nem vállal felelősséget a felhasználói kézikönyvben leírt irányelvektől eltérő, nem megfelelő használatból eredő veszteségekért.

A törvény által megengedett mértékben a ZWO fenntartja magának a jelen dokumentum végső értelmezésének jogát. A ZWO előzetes értesítés nélkül frissítheti, módosíthatja vagy visszavonhatja a jelen dokumentumot.

A jövőbeli termékfrissítésekről és változtatásokról nem kerül sor külön bejelentésre, és a ZWO fenntartja a jogot az ilyen módosítások elvégzésére.

Hibaelhárítási útmutató

Az akkumulátor állapotát a készülék kikapcsolt állapotában kell ellenőrizni

A készülék nem kapcsol be

A készülék nem kapcsol ki

A készülék lefagyott / nem reagál a szokásos módon.

Az áramellátás-jelző ki van kapcsolva (nem világít)

A tápfeszültség-jelző **folyamatosan** sárgán világít

A tápfeszültség-jelző **folyamatosan** zölden világít

Indítási hiba: **A tápfeszültség-jelző pirosan villog, és 4 akkumulátor jelzőfény gyorsan villog**

Az akkumulátor töltöttségi szintje rendkívül alacsony normál működés közben

Az akkumulátor töltöttségi szintjének kijelzése zavaros

Indítás után nem található Wi-Fi-hálózat

A Wi-Fi-visszaállítás folyamatban van.

A Wi-Fi-visszaállítás sikeresen befejeződött

A Wi-Fi-visszaállítás sikertelen

Wi-Fi váltás bekapcsolt állapotban

A firmware-frissítés elindult

A firmware-frissítés befejeződött

Nyomja meg egyszer röviden a Bekapcsoló gombot. Az akkumulátor töltöttségi szintje egyszer megjelenik, majd kialszik.

Tartsa lenyomva a bekapcsológombot 2 másodpercig. Első használatkor: **nyomja meg röviden ~1 másodpercig**, majd tartsa lenyomva 2 másodpercig.

Ha még mindig nem indul el, lásd az alábbi „Indítási hiba” részt.

A kikapcsoláshoz **tartsa lenyomva a bekapcsológombot 2 másodpercig.**

Kényszerleállítás: Tartsa lenyomva a bekapcsológombot 6 másodpercig. Ezután indítsa újra a

A készülék **ki** van **kapcsolva** (normál állapot). Ha azt várta, hogy be legyen kapcsolva, **töltse fel az akkumulátort**, és próbálja meg újra bekapcsolni.

A készülék be van kapcsolva **Alt-Az (szint) módban** (normál működés).

A készülék bekapcsolva van **ekvatoriális üzemmódban (normál működés).**

Indítási hiba. Először **töltse fel teljesen**, majd próbálja meg újra bekapcsolni. Ha a probléma továbbra is fennáll, **vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálat**tal.

Ha az akkumulátor-kijelzőn **0–15%** jelenik meg (piros, **1 villogó fény**), akkor az akkumulátort **azonnal töltse fel** a képzakolás vagy a frissítések előtt.

Az alábbi akkumulátor-kijelző táblázat segítségével ellenőrizze a töltöttségi szintet; töltse fel, ha 25% közelében vagy alatt van.

Használja a **Wi-Fi-visszaállítást: tartsa lenyomva a Reset gombot körülbelül 3 másodpercig** a Wi-Fi visszaállításához. Ezután végezzen újbóli hálózatkérését.

A visszaállítás során: **a tápfeszültség-jelzőfény sárgán villog.** Várjon, amíg a visszaállítás befejeződik.

Visszaállítás után: a tápfény ismét **folyamatosan sárgán (Alt-Az)** vagy **folyamatosan zölden (EQ)** világít. Ismétlje meg a Wi-Fi-hálózat keresését.

Ha a visszaállítás sikertelen: **a tápfény pirosan villog.** Próbálja meg újra a visszaállítást; ha továbbra sem sikerül, vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

A bekapcsolás közben a tápfény **pirosan villoghat.** Várja meg, amíg befejeződik, majd csatlakozzon újra.

A firmware-frissítés során: **a sárga tápfény gyorsan villog. Ne kapcsolja ki a készüléket.**

A sárga ény gyors villogása leáll; a jelzőfény visszatér a normál állapotba (folyamatosan sárga/zöld)

Töltés a készülék BE- vagy KI-kapcsolt állapotában

Töltési állapot: 0–25%

Töltési állapot: 26–50%

Töltési állapot: 51,75%

Töltési állapot: 76–100%

A töltés a tápfeszültség-jelző aktuális állapotától függ. Az akkumulátor jelzőfényei mutatják a töltés előrehaladását (lent).

Piros akkumulátor-jelző: **az 1. fény villog.** Folytassa a töltést.

Piros akkumulátor-jelző: **az 1. fény folyamatosan világít, a 2. fény villog**

Piros akkumulátor-jelző: **az 1. és a 2. folyamatosan világít, a 3. villog**

Piros akkumulátor-jelző: **az 1., 2. és 3. folyamatosan világít, a 4. villog**

Piros akkumulátor-jelző: **mind a 4 fény folyamatosan világít (teljesen feltöltve)**

Akkumulátor töltöttségi szint (amikor a készülék be van kapcsolva)

Használja ezt a gyors útmutatót, amikor a készülék megjeleníti az akkumulátor töltöttségi szintjét:

- 0–15%: piros, 1 fény villog
- 16–25%: piros, 1 folyamatosan világító fény
- 26–50%: piros, 2 folyamatosan világító fény
- 51–75%: piros, 3 folyamatosan világító fény
- 76–100%: piros, 4 folyamatosan világító fény

Az akkumulátor műszaki adatai és tanúsítványa



CE FC IEC62133

Töltési feszültség	4,2 V
Névleges feszültség	3,7 V
Névleges kapacitás	6000 mAh
Névleges teljesítmény	22,2 Wh

Az akkumulátor eltávolítása

Ha ki kell cserélnie az akkumulátort, kövesse az alábbi lépéseket:

- Keresse meg az akkumulátor rekeszét a készülék házában.
- Megfelelő szerszámmal (például lapos fejű csavarhúzóval) óvatosan emelje fel az akkumulátor fedelét.
- Óvatosan válassza le az akkumulátor csatlakozóját.

Végül vegye ki az akkumulátort. Kérjük, ügyeljen arra, hogy a folyamat során mindent óvatosan kezeljen, hogy elkerülje a készülék megrongálódását.

Óvintézkedések:

- Az akkumulátor eltávolítása előtt győződjön meg arról, hogy a készülék ki van kapcsolva és nincs csatlakoztatva semmilyen áramforráshoz. Emellett óvatosan járjon el, hogy elkerülje a készülék vagy az akkumulátor megrongálódását.
- A régi akkumulátor eltávolítása után tárolja azt biztonságos helyen, hogy elkerülje a rövidzárlatot.
- Ne vegye ki az akkumulátort, ha nem szándékozik kicserélni.





Vásárlás utáni szolgáltatások

A szoftver frissítéséhez kérjük, látogasson el a hivatalos weboldalra:

<https://www.zwoastro.com/>

Kattintson a „Támogatás” > „Útmutatók és kézikönyvek” > „Seestar” menüpontra a legújabb

frissítések letöltéséhez. Javítások és egyéb szolgáltatások:

Kínai felhasználók: Kövesse a ZWO hivatalos WeChat-fiókját, és küldjön üzenetet ügyfélszolgálatunknak. Külföldi

felhasználók: Látogasson el a <https://support.zwoastro.com/> oldalra, és nyújtsa be szervizjegyet.

E-mail: info@seestar.com

A jótállás keretében visszaküldött vagy kicserélt termékek esetében a termék visszaküldésének szállítási költségeit az ügyfél viseli. A termék visszaküldésekor mellékelnie kell egy jegyzetet, amelyben részletesen leírja a probléma tényleges okát, és mellékelnie kell a vonatkozó bizonyítékokat, például fényképeket vagy videókat.

Amennyiben a ZWO írásban megerősíti, hogy csere szükséges, a felhasználónak a terméket az összes tartozékkal, használati útmutatóval és csomagolással együtt vissza kell küldenie a ZWO által megadott címre. A termék visszaküldésével Ön vállalja, hogy fedezi a folyamat során felmerülő, garancia hatályán kívüli javítási költségeket. A javított vagy kicserélt terméket a fizetés után küldjük vissza.

Azoknál a termékeknél, amelyeket értékesítés utáni szolgáltatás céljából vissza kell küldeni, a ZWO hivatkozási célra RMA (Return Merchandise Authorization) kódot ad meg. A ZWO előzetes írásbeli megerősítés és érvényes RMA-kód nélkül nem fogad el visszaküldéseket.

Ha Seestar termékét a ZWO hivatalos forgalmazójától vásárolta, kérjük, az értékesítés utáni támogatásért közvetlenül a forgalmazóhoz forduljon.

Garanciális szabályzat

A ZWO 2 év ingyenes garanciát biztosít a vállalatától közvetlenül vásárolt termékekre, a kézhezvétel napjától számítva (1 év garancia az akkumulátorra).

Ha a felhasználó „Dead-on-Arrival” (DOA) problémával szembesül, és a megadott határidőn belül felveszi a kapcsolatot a ZWO-val, bemutatva a vásárlási bizonylatot és a kapcsolódó dokumentációt, a ZWO megszervezi a termék felvételét, és a helyzettől függően a következő szolgáltatásokat nyújtja: csere (vagy részleges csere), javítás vagy visszatérítés (vagy részleges visszatérítés).

Termékminőségi problémák: Ha a kézhezvételtől számított 30 napon belül minőségi problémát állapítanak meg, és azt a ZWO Ügyfélszolgálati Központja is megerősíti, a ZWO ingyenes cserét biztosít.

Szállítási problémák: Ha a termék csomagolásán a kézhezvételkor egyértelmű vízkárosodás, súlyos összenyomódás vagy deformáció jelei láthatók, és a felhasználó 3 napon belül benyújtja a csomagolásról készült fényképeket és a kézhezvételi igazolást, a ZWO ellenőrzi az ügyet, és visszatérítést vagy cserét kínál a ZWO vagy hivatalos forgalmazója által közvetlenül szállított termékek esetében. Ha a szállítást közvetlenül a kereskedő bonyolítja le, a kereskedő felelős az értékesítés utáni támogatásért.

A következő esetek nem tartoznak a jótállás hatálya alá, de a ZWO javítási szolgáltatásokat nyújthat:

1. A termék garanciája lejárt.
2. A termékbe folyadék hatolt be, nedvességekárosodás vagy korrózió lépett fel.
3. Külső erők által okozott sérülések, például karcolások, deformált burkolat vagy törött Type-C csatlakozók.
4. Jogosulatlan szétszerelés, harmadik fél által végzett javítás, módosítás, firmware-frissítés vagy helytelen firmware telepítése.
5. A rendszer módosítása, illetve a jótállási pecsétek eltávolítása vagy módosítása.
6. Helytelen telepítés vagy a termék kézikönyvével ellentétes használat.
7. Vis maior események, például árvíz, tűz, földrengés, villámcsapás vagy súlyos ütközés okozta károk.
8. A működés vagy használat során elkövetett, kárt okozó felhasználói hibák.
9. Érvényes vásárlási bizonylat vagy jótállási igazolás hiánya.
10. A termék használt áru.

A minőségi problémákkal rendelkező kiegészítők vagy egyéb alkatrészek nem képeznek alapot a fő készülék visszaküldésére vagy cseréjére. A felhasználók az érintett kiegészítő cseréjét külön kérhetik.

Megjegyzés: A jelen dokumentumban szereplő frissítések vagy módosítások előzetes értesítés nélkül változhatnak.

Figyelem!

A terméket használata során ne tegye ki semmilyen elkerülhető kémiai, fizikai behatásnak, sokknak, amelyről sejthető vagy ismert, hogy a károsodását okozhatja. Rendszeresen tisztítsa meg, ha szükséges cserélje ki az elemet. Kerülje el, hogy a terméket karbantartás elmaradása vagy más mulasztás-jellegű hatás vagy kár érje.

Úgy a szállítás, tárolás, mint a használat során vigyázzon az eszközre. Óvja a rázkódástól, súrlódástól, ütődéstől, sugárzásoktól (pl. de nem kizárólag víz-, napsugárzás, elektromos, hő- vagy mágneses hatás). Ne engedje, hogy vegyi anyag vagy más behatás érje, mindig használja tiszta kézzel.

Amennyiben a termék optikai rendszerében szennyeződés jelenik meg, de a használat lehetséges, úgy annak megjelenése nem tekinthető meghibásodásnak, és a jelenség kiküszöbölését a Vásárló kérésére garancia időn belül ingyenes karbantartás keretében végezzük, melynek határideje meghaladhatja a 30 napot. Különösen igaz ez a nagy sokk-terhelésnek kitett outdoor eszközöknél.

Forgalmazó: Leitz-Hungaria Kft.

1071. Bp. Damjanich u. 11-15.

Email: kapcsolat@leitz-hungaria.hu

Tel.: +36 20 285 5555

Szerviz:

Hiba bejelentés: <https://www.leitz-hungaria.hu/szerviz>

Email: szerviz@leitz-hungaria.hu

Tel: +36 20 935 5555